


RÉPUBLIQUE TUNISIENNE MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION EXAMEN DU BACCALAURÉAT	Session 2019	
	Épreuve: INFORMATIQUE	Section: Lettres
	 Durée: 1h 30	Coefficient de l'épreuve: 0.5

QR QR QR QR QR QR

Le sujet comporte 4 pages numérotées de 1/4 à 4/4.

Le candidat est appelé à répondre sur cette même feuille d'examen qui sera remise à la fin de l'épreuve.

Partie I (4,5 points)

A. Dans un contexte de création de sites Web, compléter chacune des phrases ci-dessous par le terme correspondant de la liste suivante :

signet, FrontPage, lien hypertexte, transition, lien interne, page web, boutons sensitifs, HTML, lien externe

- 1) La de pages consiste à appliquer des effets artistiques lors du passage d'une page Web à une autre.
- 2) est un éditeur conçu pour la création et la modification des pages Web.
- 3) Pour améliorer le design d'une page Web, les liens hypertextes peuvent être sous forme de
- 4) Une est un document conçu pour être afficher à l'aide d'un navigateur.
- 5) Le est un langage conçu pour créer et structurer des pages Web.
- 6) Un est une marque qui sert à retrouver une position dans une page Web.
- 7) Un permet de naviguer dans le Web. Si la navigation est d'un site Web à un autre, on parle de Par contre, si la navigation se fait entre des endroits d'une même page ou les pages d'un même site Web, il s'agit alors de

B. La figure ci-dessous représente une brochure publicitaire d'une salle de sport :

DAR GYM

Plutôt que de se serrer au fin fond du canapé, on ne vous le répétera jamais assez : remuez-vous, étirez vos muscles, mobilisez votre cardio, trouvez la motivation et échauffez-vous ! Votre corps vous dira bientôt merci. Pas seulement pour flamber sur les réseaux sociaux.

Dar Gym est une salle de sport couvrant un espace de 1000m² unique avec sa répartition Indoor et Out-door¹. Dar Gym riche en équipements dernière génération, coach impliqués à l'écoute et cours professionnels.

Règlement et infos pratiques

Pour accéder à Nos espaces, les règles suivantes sont à respecter :

- Interdit aux moins de 16 ans
- Serviette obligatoire
- Pique-nique interdit
- Tenue et chaussures de sport propres obligatoires

HORAIRES	
○	Lundi, mardi et jeudi : 6h - 22h
○	Mercredi et vendredi : 9h - 22h
○	Samedi - Dimanche : 9h - 19h

1 Intérieur et extérieur

En se référant au tableau ci-dessous, compléter chacune des bulles indiquées dans la figure Fig.1, par le numéro de la mise en forme appropriée :

Numéro	Mise en forme
1	Interligne double
2	Multicolonnage
3	Word Art
4	Trame de fond
5	Retrait de première ligne
6	Liste à puces
7	Note de bas de page
8	Alignement centré
9	Habillage rapproché

Figure : Fig.1

Section : N° d'inscription : Série :
 Nom et Prénom :
 Date et lieu de naissance :

Signature des
surveillants

Épreuve : **INFORMATIQUE** - Section : *Lettres* - Session 2019

Partie II (15,5 = 8 + 7,5 points)

A. Le tableau suivant représente un état de suivi des cartes de fidélité des clients du centre commercial "AffaireChoc" :

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Numéro Carte	Nom Prénom	Solde actuel (en points)	Montant achat (en millimes)	Points gagnés	Bonus (en points)	Nouveau solde (en points)	Nombre bons achat
2	10678900	Alya Salhi	5698	760000	7600			
3	10057266	Karim Jeddi	209	500000	5000			
4	10000460	Ali Sfaxi	13514	105750	1058			
5	10000438	Imen Nebli	11960	75990	760			
6	10005687	Arij Newi	4344	62590	626			
7	17032001	Eya Kefi	2970	50990	510			
8							Nombre total de bons d'achat	
9							Nombre de clients ayant gagné des bons d'achat	

Tableau : Tab.1

- 1) Donner la formule à saisir dans la cellule **F2** pour déterminer le bonus, sachant que le **Bonus** est de:
- 500 points si le montant d'achat est supérieur ou égal à 500000
 - 100 points dans le cas contraire

.....

- 2) Donner la formule à saisir dans la cellule **G2** pour calculer le nouveau solde sachant que :

$$\text{Nouveau solde} = \text{Solde actuel} + \text{Points gagnés} + \text{Bonus}$$

.....

- 3) Donner la formule à saisir dans la cellule **H2** pour déterminer le nombre de bons d'achat, sachant que : **Nombre bons achat = ENT (Nouveau solde / 5000)**

.....

N.B. : La fonction prédéfinie ENT permet d'extraire la partie entière d'un nombre réel en éliminant les chiffres après la virgule.

Exemples : ENT(8,723)=8 ; ENT(76,156)=76

- 4) Donner la formule à saisir dans la cellule **H8** pour déterminer le **Nombre total de bons d'achat**.

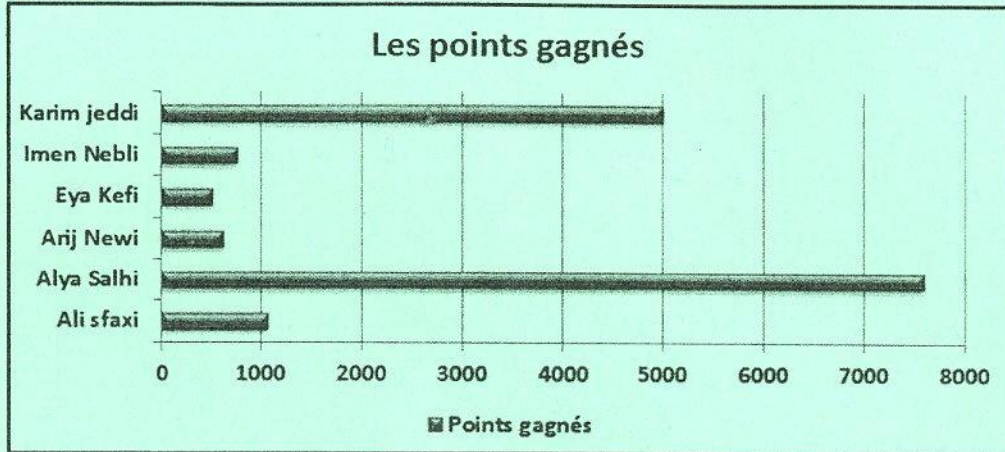
.....

- 5) Donner la formule à saisir dans la cellule **H9** pour déterminer le **Nombre de clients ayant gagné des bons d'achat**.

.....

Ne rien écrire ici

- 6) Le graphique ci-dessous représente les points gagnés par client généré à partir du tableau Tab.1 de la page 2/4.



En se référant à ce graphique, et pour les affirmations suivantes, mettre dans chacune des cases, la lettre "V" si la proposition est correcte ou la lettre "F" dans le cas contraire.

- a) Il s'agit d'un graphique de type :


courbe histogramme barre air

- b) La plage de cellules sélectionnées pour réaliser ce graphique est :

B1:E7 B1:B7 ; E1:E7 A1:A7 ; E1:E7 B1;B7 ; E1;E7

- B. Pour fidéliser davantage sa clientèle, la direction du magasin décide d'envoyer automatiquement des lettres d'information à ceux qui ont accumulé un nombre total de points de fidélité leur permettant de bénéficier des bons d'achat. Ci-dessous, le modèle de la lettre envoyée :

Tunis, le 12 Juin 2019



Cher(e) client(e) «.....»,

Nous avons l'honneur de vous informer que le nouveau solde de points de votre carte de fidélité N° «.....» a atteint «.....» points, ce qui vous permet de bénéficier de (d'un) «.....» bon(s) d'achat(s) que vous pouvez le(s) récupérer à votre prochaine visite.

Veuillez agréer nos salutations les plus distinguées.

Pour plus d'informations : www.AffaireChoc.com

Le chef service commercial

Figure : Fig.2

Ne rien écrire ici

1) En se référant au modèle de la lettre **Fig.2**, citer trois (3) exemples :

a) de mise en forme de caractères.

Exemple 1	Exemple 2	Exemple 3
.....

b) de mise en forme de paragraphes.

Exemple 1	Exemple 2	Exemple 3
.....

c) d'objets insérés.

Exemple 1	Exemple 2	Exemple 3
.....

2) A la fin du modèle de la lettre **Fig.2**, est indiqué le texte "*www.AffaireChoc.com*" :

a) Que représente ce texte ?

.....

b) Quel est son rôle ?

.....

3) Quelle est la technique à utiliser pour générer automatiquement ces lettres d'information, selon le modèle précédant ?

.....

4) Compléter les pointillés, sur le modèle de la lettre **Fig.2**, par les intitulés des champs de fusion appropriés conformément au tableau **Tab.1** de la page 2/4.

5) Qu'appelle-t-on l'opération qui permet de substituer les noms des champs de fusion par les données relatives à chacun des clients concernés ?

.....

6) Après cette opération, il s'est avéré que quelques lettres d'information sont générées pour des clients n'ayant pas gagné de bons d'achat (**Nombre bons achat=0**). Quelles sont les actions nécessaires à entreprendre, au niveau du tableur, pour ne générer que les lettres destinées aux clients ayant gagné des bons d'achat.

.....

.....

.....

.....